



CARREFOUR ACTION  
municipale et famille



## Rapport d'activités 2010-2011

Document présenté à l'assemblée générale annuelle  
27 mai 2011 – MRC des Maskoutains

## MISSION

Offrir aux municipalités et aux MRC du Québec des services de soutien et d'accompagnement relatifs au développement des politiques familiales afin d'améliorer la qualité du milieu de vie des familles, des enfants et des aînés du Québec, en collaboration avec les partenaires du monde municipal, du gouvernement québécois et des autres réseaux oeuvrant auprès du même public cible.

LE CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE REMERCIE SES PARTENAIRES  
POUR LEUR CONTRIBUTION À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES  
FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS.

Québec 

- Ministère de la Famille et des Aînés
- Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire



UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC



FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS



# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL</b> .....	<b>4</b>
<b>1. PROMOTION ET COMMUNICATION</b> .....	<b>5</b>
1.1. PROMOTION ET VISIBILITÉ DU CAMF .....	5
1.2. PROMOTION ET VISIBILITÉ DES SERVICES ET ACTIVITÉS.....	6
1.3. PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MADA.....	7
1.4. PROMOTION DE L'IMPLICATION MUNICIPALE EN LIEN AVEC LA MISSION .....	8
<b>2. VIE ASSOCIATIVE</b> .....	<b>10</b>
2.1 DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAUTAGE DES MEMBRES ET DES RQF.....	10
2.2 RECONNAISSANCE DES ACTIONS DES MUNICIPALITÉS ET DES MRC EN FAVEUR DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS.....	11
2.3 FIDÉLISATION DES MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT DU MEMBERSHIP .....	12
<b>3. SERVICES OFFERTS PAR LE CARREFOUR</b> .....	<b>13</b>
3.1 DIFFUSION DES MESURES ISSUES DES PFM, DES PROJETS MADA ET MAE .....	13
3.2 AMÉLIORATION DE L'OFFRE DE SERVICE.....	13
3.3 COORDINATION DU PROGRAMME DE CERTIFICATION MAE .....	14
<b>4. FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT</b> .....	<b>16</b>
4.1 ACCOMPAGNEMENT DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI DÉMARRENT, METTENT EN ŒUVRE OU METTENT À JOUR UNE PFM ET/OU UNE DÉMARCHE MADA .....	16
4.2 SOUTIEN À L'ÉQUIPE DES FORMATEURS .....	17
<b>5. ACTION POLITIQUE ET PARTENARIATS</b> .....	<b>19</b>
5.1 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LES DIVERS PALIERS DE GOUVERNEMENT.....	19
5.2 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LA FQ ET L'UMQ.....	19
5.3 DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE PARTENARIATS AVEC DES ORGANISATIONS IMPLIQUÉES AUPRÈS DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS .....	20
<b>6. RECHERCHE ET TRANSFERT DE CONNAISSANCE</b> .....	<b>24</b>
6.1 CONSOLIDATION ET PÉRENNISATION DES ACTIVITÉS DU COMITÉ RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT .....	24
6.2 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES LIENS ENTRE LE CAMF ET LES MILIEUX DE RECHERCHE .....	24
6.3 DÉVELOPPEMENT D'UN MÉCANISME DE TRANSFERT DE CONNAISSANCE .....	26
6.4 PARTICIPATION À DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION .....	26
<b>7. RÉGIE INTERNE (RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES)</b> .....	<b>28</b>
7.1 GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES.....	28
7.2 MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS FINANCIERS .....	28
7.3 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE .....	29

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec satisfaction que je vous présente le rapport d'activités du Carrefour action municipale et famille (CAMF). L'année 2010-2011 a été, sans contredit, un moment important dans la mise en oeuvre du nouveau programme d'accompagnement du CAMF dans le cadre du programme de soutien aux politiques familiales municipales et à la démarche *Municipalité amie des aînés* (MADA). L'implantation d'un nouveau programme de soutien technique à l'intention des municipalités et MRC est un exercice qui implique de nombreux ajustements et repose en grande partie sur l'excellente collaboration de l'équipe de formateurs du CAMF. Aujourd'hui, je peux vous affirmer que nous sommes sur la bonne voie et j'estime que ce succès est le fruit d'un travail d'équipe de tous nos partenaires.

Par ailleurs, le programme d'accréditation et de reconnaissance *Municipalité amie des enfants* (MAE), lancé en novembre 2009 dans le cadre du 20<sup>e</sup> anniversaire de la Convention internationale des droits de l'enfant, a connu une première année un peu plus timide que nous l'avions prévu. Afin de remédier à la situation, nous avons développé un projet d'accompagnement des municipalités désireuses d'obtenir cette accréditation. Un apport financier de l'organisme « Avenir d'enfants » viendra appuyer nos efforts au cours des trois prochaines années.

Aussi, plusieurs projets ont vu le jour au CAMF au cours de la dernière année : mise en place d'un nouveau format du bulletin *Municipalité & Famille*, signature d'une nouvelle entente de services avec la ville de Montréal au sujet du développement de la démarche MADA, révision de la politique de conditions de travail des employés du CAMF en tenant compte de la conciliation famille-travail et l'ajout de deux nouveaux Prix du Carrefour action municipale et famille (volet aîné) remise à l'occasion de notre 22<sup>e</sup> Colloque annuel en juin 2010.

Le présent rapport d'activités reprend essentiellement la structure de la planification stratégique qui sera adoptée à l'assemblée générale du 27 mai 2011. Ce document présente les sections suivantes : 1) Promotion et communication, 2) Vie associative, 3) Services offerts par le Carrefour, 4) Formation et accompagnement, 5) Action politique et partenariats 6) Recherche et transfert de connaissance et 7) Gestion des ressources humaines et de la structure organisationnelle. Le document présente les réalisations qui illustrent l'évolution des projets au cours de la dernière année.

Pour conclure, je me permets de souligner que le succès de l'année 2010-2011 est le fruit d'un travail d'équipe. Je tiens à le partager avec les membres du conseil d'administration, l'équipe des formateurs, les employés de la permanence du CAMF ainsi qu'avec nos collègues du ministère de la Famille et des Aînés. Le soutien de tous et chacun est indispensable en cette période de développement de nos activités.

**BONNE LECTURE!**



**MARC-ANDRÉ PLANTE**

# 1. PROMOTION ET COMMUNICATION

## 1.1. PROMOTION ET VISIBILITÉ DU CAMF

### 1.1.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR L'ENSEMBLE DES PROJETS DANS LESQUELS LE CARREFOUR EST IMPLIQUÉ

Jusqu'à maintenant, chaque projet et événement possède son propre processus incluant le volet de promotion et communication. Un plan de communication global pour l'organisation fait partie des objectifs à venir à moyen terme.

### 1.1.2. VALIDER RÉGULIÈREMENT LA PERTINENCE DES CONTENUS DU MATÉRIEL DE PROMOTION

Le matériel des différents secteurs d'activités ayant été réalisé ou revu au cours de l'année précédente, aucune mise à jour n'a été nécessaire pour l'année 2010-2011.

Au niveau du matériel promotionnel *Municipalité amie des enfants*, seul le Power point promotionnel a été refait aux couleurs du visuel développé.

### 1.1.3. POURSUIVRE LA CUEILLETTE D'ARTICLES DANS LES DIFFÉRENTES SOURCES DE MÉDIAS EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF

Chaque trimestre, le CAMF produit une revue de presse comportant différents volets se rattachant à la mission. Nous y retrouvons des articles faisant mention d'actions concrètes en faveur des familles, des enfants et des aînés. Certains abordent aussi les PFM, la démarche MADA et le programme MAE.

Cet outil nous permet de préciser et d'alimenter le contenu des articles publiés dans nos bulletins, mais également celui de nos outils de promotion et de formation.

Il s'agit d'un document interne distribué à l'ensemble des formateurs et des employés du Carrefour afin de les alimenter sur les sujets qui touchent leurs dossiers.

Pour l'année qui se termine, 4 revues de presse ont été distribuées.

### 1.1.4. RÉDIGER ET DIFFUSER DES ARTICLES DANS DIVERSES REVUES

#### *Revue Vie et vieillissement*

Un texte relatant l'historique du CAMF en lien avec la démarche MADA et les principes directeurs de l'accompagnement du CAMF auprès des municipalités et MRC du Québec est paru dans la revue *Vie et vieillissement* d'avril 2011.

Un chapitre pour un livre de formation universitaire a été produit, à la demande du département de sociologie de l'université d'Ottawa. Ce chapitre fait état de l'évolution des PFM au Québec.

*Développement social (Volume 11, numéro 3, février 2011)*

Un texte présentant le programme entier de *Municipalité amie des enfants* a été rédigé par Maude Bergeron-Lavoie et présenté dans la section « Brève » de la revue *Développement social*.

*Bulletin de la Santé publique*

L'Association de la Santé Publique du Québec a invité le CAMF à participer à la rédaction d'un texte sur *Municipalité amie des enfants* dans le cadre d'un numéro portant sur l'environnement bâti. Le texte a été présenté et sera publié en mai 2011.

## **1.2. PROMOTION ET VISIBILITÉ DES SERVICES ET ACTIVITÉS**

### **1.2.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS ET DES OUTILS DE COMMUNICATION DESTINÉS AUX MEMBRES ET NON-MEMBRES**

Depuis 2006, le Carrefour décerne un certificat de mérite à tous les milieux qui ont terminé l'élaboration ou la mise à jour de leur PFM en cours d'année. En 2010, M. Pierre Gaucher du ministère de la Famille et des Aînés, a remis un certificat aux 4 municipalités suivantes dans le cadre du colloque annuel : Gaspé, Saint-Charles-Garnier, Saint-Paul et Tingwick.

De plus, les membres de l'équipe des formateurs participent parfois à des lancements de politique familiale et procèdent, par la même occasion, à la remise du certificat. Cette année, les 7 municipalités et les 2 MRC suivantes ont reçu un certificat de mérite lors du lancement de leur PFM : Chertsey, L'Assomption, MRC Les-Pays-d'en-Haut, MRC de Pierre-de-Saurel, Saint-Alexandre, Saint-Cyprien-de-Napierville, Saint-Lambert, Sainte-Julie et Wotton.

Le CAMF a également procédé à l'envoi postal d'un certificat de mérite aux municipalités et MRC qui ne pouvaient être présentes au colloque ou pour lesquelles la visite d'un membre de l'équipe des formateurs n'était pas possible. Cet envoi a été fait auprès de 18 municipalités et 1 MRC : Bedford, Boucherville, Cacouna, Chambly, Lac-Brome, Lejeune, Lorrainville, Metabetchouan-Lac-à-la-Croix, Mont-Carmel, MRC Montmagny, Preissac, Saint-Bruno-de-Kamouraska, Saint-Didace, Saint-Félix-de-Valois, Saint-Paul-de-la-Croix, Sainte-Agathe-des-Monts, Sainte-Elizabeth-de-Warwick, Sainte-Marthe-sur-le-Lac et Senneterre.

### **1.2.2. PUBLIER LE BULLETIN MUNICIPALITÉ & FAMILLE**

Au cours de l'année 2010-2011, il y a eu parution de 3 bulletins *Municipalité & Famille*. La liste de distribution a été revue afin d'ajouter les nouveaux partenaires du réseau du CAMF. De plus, afin d'actualiser cet outil de communication, un sondage auprès des membres fut réalisé afin de connaître les besoins de ceux-ci en matière d'information. Ainsi, un nouveau format et un nouveau contenu seront mis en place pour le printemps; il passera de la forme d'un bulletin à un magazine.

### **1.2.3. PUBLIER MENSUELLEMENT LE BULLETIN ÉLECTRONIQUE LE C@RREFOUR EXPRESS**

Depuis 2 ans, le Carrefour communique davantage avec son réseau par le biais du bulletin électronique mensuel. C'est plus de 2050 abonnés qui reçoivent des informations de nature plus ponctuelle qui ne peuvent se retrouver dans la version imprimée du bulletin *Municipalité & Famille*.

Le bulletin électronique est diffusé 10 fois par année et rassemble des informations d'actualité en lien avec le réseau du CAMF; deux bulletins spéciaux ont repris des informations issues du budget québécois 2011-2012.

### **1.2.4. ACTUALISER LE SITE INTERNET DU CAMF EN FONCTION DE L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE L'ORGANISATION**

Le site Internet est la principale plate-forme de communication à l'intention des membres. Ainsi, les employés de la permanence y portent une attention particulière afin d'assurer la pertinence de son contenu. Pour l'année qui se termine, la section *Municipalité amie des aînés* du site Internet du CAMF a été mise à jour suivant les contenus en évolution de ce nouveau projet. Un texte introductif sur le rôle du CAMF dans l'accompagnement de la démarche MADA a été ajouté. De plus, des informations sur l'accréditation MAE ont été ajoutées afin de soutenir les municipalités désireuses d'obtenir cette reconnaissance.

## **1.3. PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)**

### **1.3.1. ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION POUR FAIRE CONNAÎTRE LE PROGRAMME DE SOUTIEN AUX PFM ET À LA DÉMARCHE MADA EN COLLABORATION AVEC LE MFA**

Cette année, il n'y a pas eu de plan de communication élaboré pour la promotion du programme de soutien financier et technique sur les politiques familiales et la démarche *Municipalité amie des aînés*. Le programme ayant connu un vif, la promotion du programme n'était plus nécessaire en considérant l'atteinte des objectifs.

Par ailleurs, afin de promouvoir la démarche MADA, lancée en novembre 2009 par la ministre responsable des Aînés, M<sup>me</sup> Marguerite Blais, le Carrefour action municipale et famille (CAMF) a participé à 17 rencontres afin de faire la promotion de la démarche MADA auprès des élus et employés municipaux, à 7 conférences de presse portant sur le lancement de démarches MADA dans des municipalités et MRC et sur le *Programme d'infrastructures Québec-Municipalités-MADA*.

Le Carrefour a été présent à quelques annonces concernant un engagement à la démarche *Municipalité amie des aînés* : Montréal, MRC Papineau, Saint-Eustache et Victoriaville

Le CAMF a également fait la promotion de la démarche MADA auprès d'étudiants universitaires, d'organismes communautaires et dans le cadre de colloques.

Quelques rencontres de sensibilisation et de promotion ont eu lieu à la demandes des municipalités : Rosemère, MRC du Haut-Saint-Laurent et Honfleur.

### **1.3.2. UTILISER LE SITE INTERNET DU CARREFOUR POUR FAIRE LA PROMOTION DE LA PFM ET DE LA DÉMARCHE MADA**

Une recherche des PFM existantes sur le site Internet des municipalités et MRC est faite environ 3 fois par année afin d'en faire la mise à jour sur le site Internet du CAMF. Une invitation a également été diffusée dans le bulletin électronique le *C@rrefour Express* aux municipalités et MRC intéressées à nous faire parvenir leur PFM pour la diffusion sur le site Internet du CAMF.

## **1.4. PROMOTION DE L'IMPLICATION MUNICIPALE EN LIEN AVEC LA MISSION**

### **1.4.1. ORGANISER ET SOUTENIR DES ACTIVITÉS DANS LE CADRE DE JOURNÉES THÉMATIQUES EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES AÎNÉS ET LEUR MILIEU DE VIE**

Le CAMF encourage l'organisation d'une activité lors de la journée internationale de l'enfant, le 20 novembre, en l'inscrivant comme critère obligatoire à la reconnaissance MAE. Dans le but de soutenir ces initiatives, un texte présentant l'historique de la démarche a été publié dans le *C@rrefour Express*. Aussi, ce texte représente la volonté de faire la promotion des activités organisées dans les municipalités lors de cette journée.

De plus, le matériel promotionnel de la Semaine québécoise des familles est transmis aux municipalités et MRC membres.

### **1.4.2. PARTICIPER À DES ÉVÈNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS**

L'organisme a participé au tout premier forum d'*Avenir d'enfants* en février 2011. Ce forum a permis de rencontrer des acteurs engagés dans la mobilisation locale, des intervenants gouvernementaux ou communautaires, des partenaires actifs à l'échelle régionale ou québécoise, des agents de développement et des chercheurs qui influencent le domaine de la petite enfance.

Le CAMF était aussi présent aux événements suivants:

- Colloque Innov-âge sur le vieillissement actif
- Forum national des Rendez-vous des générations organisé par l'Institut du Nouveau monde
- Journées annuelles de la Santé publique du Québec

### 1.4.3. DIFFUSER DE L'INFORMATION RELATIVE À DES ÉVÉNEMENTS TRAITANT DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS

Deux billets ont été diffusés dans le *C@rrefour Express* :

- Novembre 2010 : Municipalités accréditées MAE au 20 novembre 2010
- Janvier 2011 : Obtention de la subvention *Avenir d'enfants*

Dans le bulletin *Municipalité & famille*, deux textes sur MAE sont parus, en plus d'un dossier en lien avec la famille :

- Avril 2010 : Mission France-Québec
- Janvier 2011 : Dossier MAE (Le mouvement international *Ville amie des enfants*, *Avenir d'enfants* et les municipalités, un partenariat durable pour les enfants, on ne joue pas avec les droits)
- Janvier 2011 : Visite d'acteurs influents de la Ville d'Aubagne (France) au Carrefour
- Pour les numéros de janvier et d'avril, des informations sur la Semaine québécoise des familles sont publiées dans la chronique Rendez-vous annuel
- Dans différents numéros du bulletin *Municipalité & famille*, des espaces ont été consacrés à la promotion de la Journée internationale des familles proclamée par l'ONU, au Réseau pour un Québec famille, organisme responsable de la Semaine québécoise des familles, à la Fête des voisins promue par le Réseau québécois villes et villages en santé ainsi qu'à la Journée internationale des aînés, le 1er octobre.



## 2. VIE ASSOCIATIVE

### 2.1 DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAUTAGE DES MEMBRES ET DES RQF

#### 2.1.1. RÉALISER DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION POUR LES MEMBRES ET LES RQF

Depuis quelques années, le Carrefour organise, dans le cadre du colloque annuel, une rencontre provinciale des élu(e)s responsables des questions familiales (RQF). Cet événement, qui s'est tenu à Laval, a porté principalement sur l'organisme *Avenir d'enfants*. M<sup>me</sup> Lise Brunet, directrice générale de l'organisme, s'est entretenue avec les décideurs municipaux et partenaires de la politique familiale municipale. L'événement s'est conclu par la remise du certificat mérite pour les municipalités et MRC ayant adopté une PFM.

#### 2.1.2. ORGANISER UN COLLOQUE ANNUEL

##### 22<sup>e</sup> Colloque

Lieu : Laval

Thème : Une communauté pour tous les âges

Nombre de participants : 271

Représentations : 163 représentants de municipalités, 14 représentants de MRC, 34 représentants d'organismes

##### Recommandations

Un total de 29 recommandations ont été formulées dans le cadre du 22<sup>e</sup> Colloque et le conseil d'administration a pris acte de celles qui concernaient le Carrefour. Le rapport des recommandations est diffusé sur le site Internet. Un exemplaire des recommandations a également été envoyé aux partenaires du Carrefour concernés par le contenu des recommandations. En prévision du 23<sup>e</sup> Colloque, le conseil d'administration a adopté une orientation afin qu'un comité de travail soit formé dans le but d'assurer un suivi permanent aux recommandations.

##### Actes

Depuis la diffusion, presque immédiate, des présentations des conférenciers sur le site Internet du Carrefour, la production des Actes est apparue comme moins utile et inactuelle. À cet égard, les résumés du contenu des ateliers et des échanges ont été intégrés au rapport des recommandations, facilitant ainsi leur compréhension.

##### La démarche MADA

Dans le cadre du Colloque, le CAMF a remis des prix mettant en valeur des initiatives liées aux aînés dans les deux catégories suivantes: « Initiative porteuse d'un soutien au vieillissement actif » et « Initiative favorisant le développement de liens entre les générations ».

##### Préparation du 23<sup>e</sup> Colloque

La MRC des Maskoutains a été choisie comme milieu d'accueil pour la tenue du 23<sup>e</sup> Colloque en 2011.

Un comité du programme a débuté ses travaux au mois de septembre 2010 et s'est

réuni à trois reprises. Le comité est composé de M. Renaud Dubé du ministère de la Famille et des Aînés, de M<sup>me</sup> Suzanne Roy, mairesse de Sainte-Julie et représentante du CA, de M<sup>me</sup> Raymonde Plamondon, maire de Saint-Valérien de Milton et présidente de la commission de la famille de la MRC des Maskoutains, de M. Gabriel Michaud, directeur général de la MRC, de M<sup>me</sup> Véronique Laramée de Jeunes en santé et de M<sup>me</sup> Linda Duval du CSSS Richelieu-Yamaska et de trois membres du personnel du Carrefour, soit le directeur général, M. Marc-André Plante, la responsable de la vie associative, M<sup>me</sup> Isabelle Lizée et l'agent de développement des collectivités, M. Denis Guérin. Le comité s'est rencontré à trois reprises entre le mois de septembre et décembre. Parallèlement à cette démarche relative au contenu du colloque, la MRC hôtesse a formé un comité organisateur sous la responsabilité du directeur général de la MRC, M. Gabriel Michaud.

Le lancement du programme a eu lieu à la MRC des Maskoutains en mars 2011. De plus, le CAMF a procédé à l'envoi du programme aux RQF, aux municipalités et MRC qui se sont dotées d'une PFM, à celles qui viennent d'entreprendre un tel projet, à des organismes en lien avec les thématiques du colloque et à des représentants des organisations en lien avec les aînés. Cette démarche représente approximativement 1000 envois.

#### Appel de candidatures pour le 24<sup>e</sup> et 25<sup>e</sup> Colloque

À l'automne, un appel de candidature a été réalisé auprès du réseau des membres susceptibles d'être l'hôte du 24<sup>e</sup> ou 25<sup>e</sup> Colloque. Un dossier d'inscription a été envoyé à 4 MRC, 2 arrondissements et 19 municipalités dans 12 régions. Les membres ont répondu positivement à l'appel, car les deux prochaines éditions ont maintenant un milieu organisateur d'identifié. Ils seront connus lors du dîner du Carrefour au 23<sup>e</sup> Colloque.

### **2.1.5 METTRE À JOUR CONTINUELLEMENT LE RÉSEAU DES MEMBRES ET DES RQF**

Un total de 36 nouveaux membres se sont joints au Carrefour en cours d'année : 30 municipalités, 2 organismes, 1 CRÉ et 1 MRC. Au 31 mars 2011, le CAMF comptait 275 membres. (Voir la liste aux pages ...)

La liste du réseau des RQF avait déjà été mis à jour suite aux élections de novembre 2009. Actuellement, nous comptons près de 700 élus responsables des questions familiales et aîné.

## **2.2 RECONNAISSANCE DES ACTIONS DES MUNICIPALITÉS ET DES MRC EN FAVEUR DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS**

### **2.2.1 ORGANISER ET REMETTRE LES PRIX DU CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE**

- Remise des Prix du Carrefour action municipale et famille lors du 22<sup>e</sup> Colloque annuel et promotion des lauréats dans le bulletin *Municipalité & famille*. En 2010, les lauréats étaient :
  - Municipalité de moins de 10 000 habitants : Maniwaki
  - Municipalité de 10 000 à 25 000 habitants : Gaspé

- Municipalité de plus de 25 000 habitants : Saint-Jérôme
- Municipalité régionale de comté (MRC): MRC Maskinongé et MRC Le Rocher-Percé
- Prix Pierre Gingras : M<sup>me</sup> Colette Bédard, bénévole
- Initiative porteuse d'un soutien au vieillissement actif : Prévost
- Initiative favorisant le développement de liens entre les générations : Tingwick

### **2.2.2 IDENTIFIER ET DIFFUSER DES INITIATIVES NOVATRICES DANS LES OUTILS DE COMMUNICATION DU CAMF**

C'est par le biais du bulletin imprimé qu'une diffusion des initiatives est réalisée. On a qu'à penser aux lauréats de Prix, aux municipalités accréditées, les actions tirées des plans d'action adoptés par les municipalités et les MRC sont autant d'informations qui ont été diffusés.

## **2.3 FIDÉLISATION DES MEMBRES ET DÉVELOPPEMENT DU MEMBERSHIP**

### **2.3.2 CONSULTER LES MEMBRES SUR LES SERVICES ET ACTIVITÉS DU CAMF**

Cette année, un sondage auprès des lecteurs du bulletin *Municipalité & Famille* a eu lieu afin de connaître mieux les habitudes de lecture et les besoins d'information.

### **2.3.3 AMÉLIORER CONTINUUELLEMENT LE PROCESSUS DE GESTION FAVORISANT LE RENOUELEMENT D'ADHÉSION DES MEMBRES**

Afin d'améliorer le processus de gestion et les liens avec les membres, une lettre d'information accompagne maintenant la facture lors du renouvellement d'une adhésion.

### **2.3.4 RÉALISER UNE CAMPAGNE DE RECRUTEMENT AUPRÈS DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI ONT UNE PFM ET NE SONT PAS MEMBRES**

Cet objectif sera réalisé au cours du terme de la nouvelle planification stratégique, soit à partir de l'exercice 2011-2012.



### **3. SERVICES OFFERTS PAR LE CARREFOUR**

#### **3.1 DIFFUSION DES MESURES ISSUES DES PFM, DES PROJETS MADA ET MAE**

##### **3.1.1 ACTUALISER PÉRIODIQUEMENT LA BANQUE DES 1001 MESURES ISSUES DES PFM AINSI QUE LA BANQUE DES ACTIONS SPÉCIFIQUES POUR LES AÎNÉS**

La section des 1001 mesures des PFM et pour les aînés est mise à jour de façon continue en l'ajustant selon les plans d'action adoptés; d'ailleurs, les mesures de deux nouveaux plans d'action viendront s'ajouter sous peu à la liste, soient celles des municipalités de Saint-Lambert et de Varennes.

##### **3.1.2 RÉPERTORIER LES INITIATIVES MIXTES FAMILLE/AÎNÉS ET INTERGÉNÉRATIONNELLES**

Dans le cadre de la rencontre des formateurs du CAMF d'avril 2011, une analyse de la PFM-MADA de la ville de Saint-Lambert a été présentée. Étant la toute première politique familiale municipale intégrant la démarche MADA, il nous apparaissait alors pertinent d'en relever les diverses caractéristiques afin de permettre aux formateurs d'ajuster leur accompagnement des municipalités afin d'optimiser le potentiel intergénérationnel et l'inclusion des besoins des aînés dans la politique et les mesures issues des plans d'action des PFM intégrant la démarche MADA.

##### **3.1.3 CRÉER UNE BANQUE DE BONNES PRATIQUES EN LIEN AVEC LA CONVENTION DES DROITS DE L'ENFANCE**

La banque n'est pas encore créée mais des démarches sont entamées. La banque de bonnes pratiques sera l'aboutissement du projet de recherche en collaboration avec l'Université de Montréal et celle de Concordia. La fin du projet est prévu pour septembre 2012.

#### **3.2 AMÉLIORATION DE L'OFFRE DE SERVICE**

##### **3.2.1 REVOIR PÉRIODIQUEMENT LES OFFRES DE SERVICES À L'INTENTION DES MEMBRES**

Le CAMF mettra en place un mécanisme d'évaluation de l'accompagnement dans le cadre de la démarche MADA. Ainsi, il est prévu de produire un rapport d'évaluation de l'accompagnement MADA à la fin de la prochaine année. En collaboration avec le MFA, le CAMF compte réaliser une évaluation de son accompagnement des projets de PFM/MADA au cours de l'année 2011-2012.

##### **3.2.2 RÉALISER ET DIFFUSER DES FICHES TECHNIQUES SUR DES THÉMATIQUES EN ÉMERGENCE EN LIEN AVEC LA PFM, LA DÉMARCHÉ MADA ET MAE**

Le CAMF est en attente d'une réponse du ministère des Transports du Québec pour une demande de subvention. Compte tenu que des initiatives en matière de transport actif sont souvent inscrites dans les plans d'action des politiques

familiales municipales et qu'une conscience sociale émerge sur le sujet, une subvention a été demandée pour bonifier l'expertise de l'organisation et pour partager aux acteurs municipaux les bonnes pratiques via des fiches techniques.

### **3.2.3 MAINTENIR ET METTRE À JOUR LE CENTRE DE DOCUMENTATION VIRTUEL ET PHYSIQUE DU CAMF**

L'équipe de la permanence poursuit continuellement la recherche de politiques familiales municipales adoptées pour maintenir à jour son centre de documentation. Elle est également à l'affût de tout écrit pertinent pour parfaire son expertise.

## **3.3 COORDINATION DU PROGRAMME DE CERTIFICATION MAE**

### **3.3.1 COLLABORER AVEC LES MUNICIPALITÉS ET PARTICIPER À LA REMISE ANNUELLE DES ACCRÉDITATIONS**

Dans le cadre des célébrations entourant la Journée internationale de l'enfant en novembre 2010, la Ville de Québec et la Municipalité de Notre-Dame-du-Mont-Carmel ont obtenu l'accréditation MAE.

La Ville de Québec a tenu une marche de solidarité pour les droits de l'enfant afin de promouvoir la Journée internationale de l'enfant. C'est dans le cadre de cette célébration que l'accréditation MAE a été remise en présence de M<sup>me</sup> Marie-Josée Savard, membre du comité exécutif de la Ville et responsable du dossier de la Jeunesse, de M. Marc-André Plante, directeur général du Carrefour action municipale et famille et de M<sup>me</sup> Marie-Hélène Gratton, responsable de l'éducation, programme Le monde en classe à UNICEF Canada.

La Municipalité de Notre-Dame-du-Mont-Carmel a organisé plusieurs activités spéciales pour les enfants afin de souligner la Journée internationale de l'enfant. Le Carrefour et UNICEF Québec ont profité de cette occasion pour remettre l'accréditation MAE en présence du maire, monsieur Pierre Bouchard.

### **3.3.2 PILOTER LES COMITÉS DE COORDINATION ET D'ACCRÉDITATION**

Suite à la mise en place des balises du programme, quatre rencontres ont été faites avec la participation du comité d'accréditation (avril, juin, septembre, octobre). Quant au comité de coordination, il a été convenu que les membres peuvent être sollicités de façon sporadique pour des points précis : une seule rencontre, en mars 2011, a eu lieu, en présence de M<sup>me</sup> Marie-Hélène Gratton, représentante d'UNICEF sur le comité de coordination, en mars 2011.

Un plan de communication a été élaboré et présenté à *Avenir d'enfants*. Durant l'année qui suivra, il sera réévalué en collaboration avec UNICEF, avant sa mise en oeuvre.

### **3.3.3 OFFRIR UN SOUTIEN AUX MUNICIPALITÉS INTÉRESSÉES À POSER LEUR CANDIDATURE**

Le CAMF soutient les municipalités qui souhaitent poser leur candidature en répondant à leurs questions tout au long du processus d'accréditation. Plus concrètement, une rencontre d'information s'est tenue dans la Ville de Bromont le

5 novembre. Une relance des municipalités ayant présenté un intérêt a été faite en mars. Les municipalités et arrondissements relancés sont Val David, Montréal-Nord, Labelle, Rosemont-La Petite Patrie, Laprairie, Les Escoumins, Victoriaville, St-Michel-de-Bellechasse et Vaudreuil-Dorion. Jusqu'à présent Val David et Labelle ont exprimé l'intérêt de recevoir un représentant MAE à l'automne.

### **3.3.4 SENSIBILISER LE MILIEU MUNICIPAL AUX DROITS DE L'ENFANT, PLUS PRÉCISÉMENT À LA PARTICIPATION DÉMOCRATIQUE DES ENFANTS ET À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE**

La révision du cahier de mise en candidature est entamée. Elle vise à sensibiliser et faire comprendre aux acteurs municipaux les droits des enfants. Le projet avec *Avenir d'enfants* a justement pour objectifs de favoriser la sensibilisation des municipalités à la réalité des milieux défavorisés de même qu'une association étroite avec les réseaux locaux.

### **3.3.5 DIFFUSER LES BONNES PRATIQUES DES MUNICIPALITÉS EN CE QUI A TRAIT AUX DROITS DE L'ENFANT**

Le bulletin *Municipalité & Famille* de janvier présentait un dossier spécial traitant de l'enfance. Les sujets traités étaient : *Municipalité amie des enfants* poursuit son implantation, Le mouvement international *Ville amie des enfants*, *Avenir d'enfants* et les municipalités : Un partenariat solide et durable pour les enfants, On ne joue pas avec les droits.



## 4. FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

### 4.1 ACCOMPAGNEMENT DES MUNICIPALITÉS ET MRC QUI DÉMARRENT, METTENT EN ŒUVRE OU METTENT À JOUR UNE PFM ET/OU UNE DÉMARCHÉ MADA

#### 4.1.1 OFFRIR LE SOUTIEN TECHNIQUE PRÉVU DANS LE CADRE DES ENTENTES AVEC LE MFA EN PROPOSANT DES ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE FORMATION

En tout, 146 municipalités ont reçu une aide financière du MFA pour poursuivre le développement des projets de la démarche PFM et MADA. 191 projets sont présentement en cours soit en élaboration de PFM, en mise à jour de PFM, en mise en œuvre et en démarche MADA.

##### Accompagnement

Au cours de la dernière année financière, le ministère de la Famille et des Aînés a accordé 67 nouveaux projets de politiques familiales, auxquels se sont ajoutés 83 projets de la démarche *Municipalité amie des aînés* et 21 projets de mise en œuvre. Au total, 345 projets municipaux étaient en cours et 15 projets de municipalités se sont terminés.

Les formateurs accompagnent et instrumentent les municipalités et les MRC dans le développement de leur démarche *Municipalité amie des aînés*. C'est plus de 175 municipalités qui bénéficient d'un total de plus de 2500 heures d'accompagnement offert par le CAMF dans le cadre de la démarche MADA.

L'équipe des formateurs est composée de : M. Yves Cyr, M. Alvin Doucet, M<sup>me</sup> Linda Duval, M. Denis Guérin, M<sup>me</sup> Denise Chayer, M. Jean-Pierre Lamoureux, M. André Langevin, M<sup>me</sup> Isabelle Lizée, M. Jacques Lizée, M. Marc-André Plante, M<sup>me</sup> Lise Prévost, M. Alain Privé, M. Paul Thibault et M. Yvon Leduc. Cette année, 3 nouveaux formateurs se sont ajoutés à l'équipe qui compte maintenant 17 personnes : M<sup>me</sup> France Nadeau, M. Joël Boucher et M. Jean-Nil Thériault. Au total, 4 réunions des formateurs ont eu lieu sur une durée de 8 jours.

Afin de répondre à la demande croissante d'accompagnement des municipalités, le CAMF poursuivra ses efforts dans le recrutement de nouveaux formateurs en 2011-2012.

##### Colloques

Le 22<sup>e</sup> Colloque du CAMF s'intitulait « Une communauté pour tous les âges » et visait, entre autres, à parler du vieillissement de la population et de la démarche MADA. Les ateliers et cliniques qui informaient sur la démarche étaient :

- La politique familiale et la démarche *Municipalité amie des aînés* : un programme de soutien financier et technique
- L'apport des municipalités à la promotion du vieillissement actif
- Le loisir pour tous les âges, un pari souhaitable

- Des outils pour une communauté adoptant une démarche *Municipalité amie des aînés*

Le 23<sup>e</sup> Colloque s'intitulera quant à lui « La famille... un monde de vie! ». Les cliniques et ateliers suivants toucheront le thème des aînés :

- Êtes-vous âgiste?
- Programme d'infrastructures Québec-Municipalité amie des aînés : un appui financier à la mise en place d'initiatives
- Le concept du vieillissement actif: une vision qui encadre le plan d'action *Municipalité amie des aînés*
- La municipalité... un milieu de vie pour tous les âges

#### **4.1.2 CONCEVOIR ET METTRE À JOUR DES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT SUR LA PFM ET LA DÉMARCHE MADA**

Un cartable contenant l'ensemble des outils mis à la disposition des formateurs est périodiquement révisé lors des rencontres avec les formateurs afin de s'assurer de l'utilité et de la pertinence de ceux-ci.

Quelques outils concernant l'accompagnement auprès des MRC furent développés, différentes présentations Power point ont été soit mise à jour ou conçu pour répondre à différents besoins des différents porte-parole. Le volet de la mise en oeuvre d'une PFM fut également l'objet du travail. D'ailleurs, une clinique du 23<sup>e</sup> Colloque abordera les nouveautés en cette matière.

Depuis l'automne 2010, 10 capsules vidéo d'informations sur les points majeurs d'une PFM et de la démarche MADA sont disponibles sur le site Internet. Les internautes peuvent ainsi en connaître davantage sur l'un des sujets suivants : l'importance d'une PFM, la formation d'un comité et les acteurs qui y participent, le responsable des questions familiales (RQF), la définition de la famille, le portrait du milieu, les activités de consultation, le plan de communication, le plan d'action, qu'est-ce qu'une *Municipalité amie des aînés?* et Qu'est-ce qu'une *Municipalité amie des enfants?*

#### **4.1.3 MAINTENIR UN LIEU DE RÉFLEXION SUR LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT DU CAMF**

Un comité de travail sur les outils d'accompagnement formé de trois membres de l'équipe du personnel, se réunit régulièrement afin d'assurer la mise à jour des outils existants et la création de nouveaux, selon les demandes des formateurs et l'expérience terrain sans cesse grandissante. Ainsi donc, le site Internet et le concept Qualité-Aînés ont été mis à jour de même que la présentation PowerPoint MADA afin de répondre aux besoins des municipalités et des MRC.

## **4.2 SOUTIEN À L'ÉQUIPE DES FORMATEURS**

### **4.2.1 POURSUIVRE L'ORGANISATION PÉRIODIQUE DE RENCONTRES D'ÉCHANGES ET DE PARTAGE ENTRE LES ACTEURS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE**

Quatre sessions de deux jours chacune ont été organisées afin de rassembler les formateurs pour échange et formation sur l'accompagnement des municipalités et

MRC. Différents sujets sont à l'ordre du jour de ces rencontres puisque l'accompagnement pour MADA a démarré et beaucoup de temps a été accordé à ce sujet. De plus, certaines informations connues de la permanence sont partagées lors de ces journées.

#### **4.2.2 ASSURER UN SUIVI DANS L'ÉVOLUTION DES DOSSIERS DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT**

Cette année, la majeure partie du travail a été concentrée sur les outils de formation en lien avec la démarche MADA afin de mieux répondre aux besoins des municipalités et MRC : le guide MADA, le document « Partir du bon pied » et le questionnaire préparatoire à l'accompagnement de l'élaboration d'une démarche MADA. De plus, un cartable rassemblant l'ensemble des outils a été créé.

Le CAMF projette pour la prochaine année de développer, en collaboration avec le Centre de recherche sur le vieillissement (CDRV-IUGS), un outil pédagogique sur le vieillissement actif afin de favoriser une meilleure compréhension du concept.

#### **4.2.3 ASSURER LA COLLABORATION ET LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES ENTRE LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS CONCERNÉS PAR LE SOUTIEN TECHNIQUE (PERMANENCE, ÉQUIPE DES FORMATEURS, CDC, ETC.)**

Quatre sessions de formation ont été offertes aux formateurs, portant sur les sujets et les outils suivants :

- Outil d'animation sur la réalité des aînés au Québec
- Nouveau guide d'accompagnement du CAMF en lien avec la démarche MADA, l'utilisation de l'outil Concept Qualité-aînés et démarrage des projets PFM avec un MADA
- Impact de l'implantation du programme PIQM-MADA en lien avec le démarrage des projets MADA
- Importance de développer un outil plus pédagogique sur le concept du vieillissement actif



## **5. ACTION POLITIQUE ET PARTENARIATS**

### **5.1 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LES DIVERS PALIERS DE GOUVERNEMENT**

#### **5.1.1 ASSURER UNE REPRÉSENTATION DES DOSSIERS EN DÉVELOPPEMENT DU CAMF AUPRÈS DES MINISTÈRES, CABINETS, CONSEILS MUNICIPAUX ET MRC**

Le CAMF a réalisé trois rencontres et trois conférences téléphoniques avec le Secrétariat aux Aînés afin de coordonner et maximiser les interventions dans le cadre de l'accompagnement de la démarche MADA.

Aussi, à l'initiative du Secrétariat aux aînés, une tournée des grandes villes MADA (7 villes) fut organisée afin de bien comprendre l'évolution de la démarche MADA au sein de ces administrations. Le CAMF y a participé afin d'entendre les besoins des grandes villes et ajuster son offre de services en conséquence.

Par ailleurs, deux rencontres ont eu lieu avec le cabinet de la ministre de la Famille en 2010-2011 (22 juin 2010 et 27 janvier 2011). Il fut question du renouvellement du programme de soutien financier au PFM, de l'importance de soutenir la mise en œuvre des plans d'action des PFM et des ententes financières entre le CAMF et le MFA après le 31 mars 2011.

Enfin, le CAMF a participé à une journée de formation sur le nouveau programme « Municipalité active » du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. L'initiative fera l'objet de suivi par le conseil d'administration au cours de la prochaine année.

#### **5.1.2 ENCOURAGER LA PARTICIPATION DU MFA ET DU MAMROT AU SEIN DU CA**

M<sup>me</sup> Mélanie Drapeau, conseillère au Secrétariat aux aînés, a participé aux séances du conseil jusqu'au 4 juin 2010. Depuis, le siège est resté vacant en attente de la confirmation d'un nouveau représentant. Pour le ministère de la Famille, c'est M. Renaud Dubé qui en a assumé la responsabilité. Enfin, le CAMF est en attente de la nomination d'un remplaçant de M<sup>me</sup> Josée Langlois pour le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT).

### **5.2 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES RELATIONS PERMANENTES AVEC LA FQM ET L'UMQ**

#### **5.2.1 ENCOURAGER LA PARTICIPATION DE LA FQM ET DE L'UMQ AU SEIN DU CA DU CAMF**

Au cours de l'année 2010-2011, il y a eu nomination d'une nouvelle représentante de la Fédération Québécoise des Municipalités (FQM). C'est M<sup>me</sup> Délicsa Ritchie-Roussy, mairesse de Murdochville, qui assurera cette représentation au CA du CAMF. Enfin, il est utile de rappeler que c'est M<sup>me</sup> Suzanne Roy qui assume la représentation de l'Union des municipalités du Québec au CA du CAMF.

### **5.2.2 PARTICIPER AUX CONGRÈS ANNUELS DE LA FQM ET DE L'UMQ**

Au Congrès de 2010, dans le cadre du Salon des affaires, une participation s'est concrétisée, en collaboration avec le ministère de la Famille et des Aînés. Lors de la journée, plusieurs rencontres d'élus et de décideurs municipaux se sont faites. Ces rencontres ont permis de mieux faire connaître le programme de soutien financier et technique de la PFM et surtout de l'ajout de la démarche *Municipalité amie des aînés*. Enfin, le CAMF a proposé l'organisation d'un atelier sur la démarche MADA à la Commission des Assises 2011.

### **5.2.3 ASSURER LE SUIVI DES ENTENTES PARTENARIALES**

Suite à une sollicitation, l'UMQ et la FQM ont accordé une contribution financière pour l'organisation du 22<sup>e</sup> Colloque à Laval.

## **5.3 DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE PARTENARIATS AVEC DES ORGANISATIONS IMPLIQUÉES AUPRÈS DE LA FAMILLE, DES ENFANTS ET DES AÎNÉS**

### **5.3.1 ÉTABLIR DES RELATIONS CONSTANTES AVEC LES TABLES RÉGIONALES DES AÎNÉS DANS LE CADRE DE L'ENTENTE SPÉCIFIQUE AVEC LE MFA**

Pour cette année, c'est par la transmission de documents que les Tables ont été informées des activités. Elles ont reçu le bulletin *Municipalité & Famille* ainsi que le programme du 23<sup>e</sup> Colloque.

### **5.3.2 ÉTABLIR DES LIENS PERMANENTS AVEC LES CRÉ DANS LE CADRE DES ENTENTES SPÉCIFIQUES SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL**

À l'invitation de la CRÉ de Montréal, le CAMF a présenté une conférence sur les initiatives municipales en matière de conciliation famille-travail à l'occasion d'un colloque régional de l'organisme.

De plus, dans le cadre d'un colloque organisé par la CRÉ Montérégie-Est sur le transport actif à l'intention des intervenants de la MRC Pierre-de-Saurel, le CAMF y a présenté un contenu spécifique sur l'évolution des pratiques au niveau du transport collectif et actif en faveur des familles et des aînés.

Enfin, une rencontre de réflexion sur les initiatives en développement social de la CRÉ Montérégie-Est a eu lieu en février 2011 afin de bien comprendre les interventions à venir sur ce territoire et ainsi accroître le partenariat entre nos deux organisations.

### **5.3.3 MAINTENIR LE PARTENARIAT AVEC UNICEF CANADA DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE**

Le partenariat avec UNICEF est important. Il est impliquée dans les différentes étapes du développement et de l'évaluation du programme : recherche, révision du cahier de mise en candidature, membre du comité d'accréditation et du comité de

coordination, dossier de renouvellement de l'accréditation, communication et promotion du programme, etc.

### **5.3.5 MAINTENIR L'IMPLICATION ET L'ENGAGEMENT DU CAMF AUPRÈS DU RÉSEAU POUR UN QUÉBEC FAMILLE**

Lors de la dernière assemblée générale du réseau pour un Québec famille de septembre 2010, Isabelle Lizée, employée du CAMF, a été élue au conseil d'administration pour représenter l'organisme. De plus, le poste de secrétaire lui a été confié afin de remplacer la représentante du Conseil de la famille et de l'enfance.

### **5.3.6 ACCENTUER LES ÉCHANGES AVEC LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON ET POURSUIVRE LA COLLABORATION À LA CAMPAGNE BIEN GRANDIR**

À l'occasion du lancement du programme « Fonds pour le développement des jeunes enfants » (*Avenir d'enfants*), le CAMF en a profité pour s'informer des modalités à venir au niveau du soutien financier aux initiatives locales en matière de développement global des enfants. De plus, le CAMF a rencontré la directrice générale d'*Avenir d'enfants*, le 18 janvier 2011, afin de sensibiliser l'organisme à l'importance de développer des partenariats entre nos réseaux respectifs. Aussi, en cours d'année, le CAMF a participé à deux rencontres d'évaluation sur les programmes de la Fondation Lucie et André Chagnon et assisté au lancement de la seconde campagne de promotion « Bien grandir » de cette organisation.

### **5.3.7 POURSUIVRE ET DÉVELOPPER UN PARTENARIAT ENTRE LE CAMF ET L'ORGANISME QUÉBEC EN FORME SUR LE DOSSIER DES SAINES HABITUDES DE VIE**

Cette année, le Carrefour a été approché par *Québec en Forme* afin de participer à la préparation d'une formation des agents régionaux et des agents de développement sur le milieu municipal. Ainsi des rencontres préparatoires ont eu lieu entre avril et septembre à raison de 4 rencontres et de 3 jours de formations.

### **5.3.8 ÉTABLIR ET MAINTENIR DES LIENS AVEC DES ORGANISATIONS AU QUÉBEC, AU CANADA ET À L'INTERNATIONAL EN LIEN AVEC SA MISSION**

Il y a eu l'amorce de discussions avec l'Association acadienne des aînés du Nouveau-Brunswick sur l'implantation de la démarche MADA au Québec et l'accompagnement du CAMF auprès des municipalités et MRC. Une première rencontre a eu lieu à l'occasion d'un colloque des villes francophones du Nouveau-Brunswick. Aussi, le CAMF a présenté une formation spécifique à l'intention des villes du Nouveau-Brunswick sur l'impact des politiques familiales municipales au Québec. L'expertise du CAMF explique cet intérêt des regroupements francophones hors-Québec.

Par ailleurs, la CAMF a participé au colloque 2010 de l'Association des Conseils intermunicipaux de transport (ACIT) afin d'y présenter les initiatives en transport collectif et actif en faveur des familles et des aînés.

Au niveau de la collaboration France-Québec sur le programme *Municipalité amie des enfants* (MAE), il y a eu une rencontre du CAMF avec les représentants d'Aubagne en décembre 2010. Ceux-ci étaient en visite exploratoire à Sainte-Julie et ils ont profité de leur passage dans la région pour rencontrer le CAMF. Ceci a permis à l'organisme de présenter l'initiative MAE au Québec. Un partenariat se dessine entre la France et le Québec au niveau de cette initiative. D'ailleurs, une mission est actuellement en préparation du 8 au 15 mai 2011. D'autres municipalités du Québec pourraient éventuellement bénéficier de ce type de partenariat.

Au début de l'année 2011, le CAMF et le RQVVS ont initié un dialogue en vue d'accroître leur partenariat sur des dossiers stratégiques en lien avec le développement social en milieu municipal. L'objectif de cette initiative était de faciliter la communication et développer des mécanismes de partenariat entre les deux réseaux. Quelques avenues intéressantes feront l'objet d'un suivi rigoureux par les deux organisations en 2011-2012.

Des premiers échanges ont eu lieu avec l'organisme ACTI-MENU afin d'amorcer un partage d'informations en lien avec les municipalités et les saines habitudes de vie. Nous participons à une table des partenaires afin de rendre disponible un répertoire des services et de ressources. De plus, ils ont collaboré au contenu du dossier spécial sur les saines habitudes dans le numéro d'avril du magazine *Municipalité+Famille*.

La Direction de la santé publique de la Montérégie a sollicité une collaboration de leurs agents au développement de contenu sur les saines habitudes de vie afin qu'ils puissent intervenir en milieu municipal. Trois rencontres se sont tenues entre janvier et mars et d'autres sont à venir.

Enfin, il est utile de souligner que le CAMF a siégé au jury des prix du regroupement des CPE de la Montérégie (RCPEM) 2011.

### **5.3.9 DÉVELOPPER DES PARTENARIATS AVEC LES ORGANISMES ŒUVRANT AUPRÈS DES FAMILLES, DES ENFANTS ET DES ÂÎNÉS**

À l'occasion de la première journée annuelle sur le vieillissement actif en mai 2010, le CAMF a assisté aux différentes conférences en lien avec la démarche MADA. De plus, l'organisme a délégué la présidente de son CA afin de participer au jury des Prix « Innovation : instances municipales et régionales », remis à l'occasion d'un dîner hommage. C'est un nouveau partenariat qui pourrait prendre de l'ampleur au cours des prochaines années.

Dans un deuxième temps, l'automne 2010 fut l'occasion pour le CAMF d'initier le développement d'un projet de recherche et de transfert de connaissances auprès de l'organisme *Avenir d'enfants*. La demande financière s'est inscrite dans le cadre du programme d'accréditation MAE. Dès décembre 2010, une réponse positive a enclenché un nouveau partenariat pour les trois prochaines années. Un protocole d'entente fut signé en février 2011 pour un soutien financier total de 135 000 \$.

### 5.3.10 PARTICIPER À DIVERS LIEUX D'INFLUENCE ET ACTIVITÉS DE CONCERTATION

En cours d'année, le CAMF a initié des discussions avec le Centre de recherche sur le vieillissement (CDRV-IUGS) sur les modalités d'une entente partenariale. L'objectif d'une telle entente sera de préciser les rôles et les responsabilités de nos organisations dans le cadre du développement de la démarche *Municipalité amie des aînés*. Au cours de la prochaine année, le dossier fera l'objet de travaux plus spécifiques.

Suivant la tournée des grandes villes MADA initiée par le Secrétariat aux aînés, le Secrétariat a pris la décision de former un réseau d'échange des grandes villes MADA en collaboration avec le CAMF et le CDRV-IUGS.

Dans un autre ordre d'idée, le CAMF a participé à l'assemblée générale annuelle (2 décembre 2010) de la Coalition sur la problématique du poids. Ce réseau apporte des contributions significatives aux différentes réflexions de notre réseau en matière de saines habitudes de vie alimentaire et physique.

Enfin, le CAMF a participé à un colloque sur le développement des communautés réunissant près d'une centaine d'organisations au niveau local, régional et national. L'objectif d'une telle initiative est de favoriser une meilleure concertation des divers intervenants des communautés.

### 5.3.11 PRODUIRE ET PRÉSENTER DES AVIS ET DES MÉMOIRES SUR DES SUJETS D'ACTUALITÉ EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF

Au cours de l'année 2010-2011, le CAMF a rédigé un seul avis à l'intention du gouvernement. Cet avis a pris forme suite à l'annonce de l'abolition du Conseil de la famille et de l'enfance (CFE). Une communication fut envoyée au Premier Ministre du Québec. Des explications de la ministre de la Famille sont venues clarifier cette nouvelle orientation gouvernementale. Enfin, il est utile de mentionner que l'actuel directeur général du CAMF, M. Marc-André Plante, siège au conseil d'administration du CFE.



## 6. RECHERCHE ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

### 6.1 CONSOLIDATION ET PÉRENNISATION DES ACTIVITÉS DU COMITÉ RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

#### 6.1.1 FORMER UN GROUPE DE TRAVAIL SUR L'AVENIR DU COMITÉ

Lors de la rencontre du 1er avril 2010, les membres ont appris avec stupéfaction le retrait du Conseil de la famille et de l'enfance. Le comité a convenu de demander au Carrefour de mener une réflexion quant à la forme et le fonctionnement de ce comité pour les prochaines années, en considérant l'absence de certains partenaires. Pour le moment, il n'y a pas de décisions prises par le conseil d'administration du CAMF à cet effet.

### 6.2 MAINTIEN ET INTENSIFICATION DES LIENS ENTRE LE CAMF ET LES MILIEUX DE RECHERCHE

#### 6.2.2 RENOUVELER ET CONSOLIDER LE PARTENARIAT AVEC L'ARUC-ISDC, ARUC-GATS ET CDRV

La Carrefour a collaboré à la réalisation d'une recherche portant sur le soutien à la participation sociale des aînés et le programme *Ville amie des aînés* au Québec. Cette recherche a été réalisée par Juliette Rochman sous la direction de Diane Gabrielle Tremblay directrice de l'ARUC-GATS.

Dans le contexte du renouvellement avec l'ARUC/ISDC, les membres du CA conviennent de l'importance de poursuivre cet engagement. Une lettre d'appui sera rédigée afin d'exprimer notre satisfaction envers les chercheurs de l'Université du Québec en Outaouais. Il est utile de rappeler que le CAMF participe aux travaux. M. Jacques Lizée et M<sup>me</sup> Anne-Marie Tougas siègent sur différents comités de l'ARUC/ISDC.

De plus, il y a eu un séminaire sur les bureaux des temps, organisé conjointement par le CAMF et l'ARUC-GATS, qui a réuni près des 20 organisations. Six CRÉ ont répondu à l'invitation du CAMF et un suivi sera assuré au cours de la prochaine année.

Enfin, l'année 2010-2011 a permis d'officialiser un partenariat entre le Centre de recherche sur le vieillissement (VADA-Québec) et le CAMF au niveau du transfert et le partage des connaissances dans l'implantation des projets *Municipalité amie des aînés*. Le soutien des grandes villes MADA fera l'objet d'une attention particulière entre les deux partenaires.

#### 6.2.3 PROMOUVOIR DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION DU CAMF

Le CAMF a collaboré à la production d'une recherche sur l'implantation du programme MADA au Québec. Ce projet était sous la direction de M<sup>me</sup> Juliette Rochman de l'ARUC-GATS.

Finalement, une démarche de recherche est entamée avec les Universités de Montréal et Concordia. Un protocole sera signé sous peu pour officialiser les

procédures établies. Cette recherche est mise sur pied dans le but de rédiger un guide pratique pour aider les municipalités à assurer le suivi de leurs bonnes pratiques en matière d'enfance.

#### **6.2.4 ACCROÎTRE L'INTÉRÊT DES MILIEUX DE RECHERCHE ET DE FORMATION AINSI QUE DES ÉTUDIANTS UNIVERSITAIRES POUR DES SUJETS RELATIFS AUX FAMILLES ET À LEUR MILIEU DE VIE**

Depuis quelques années, le CAMF reçoit de nombreuses invitations afin de présenter l'expérience des politiques familiales municipales au Québec dans le cadre de formation universitaire. Ainsi, une conférence sur la concertation locale fut réalisée à l'École nationale d'administration publique. De plus, le CAMF a fait une conférence scientifique à l'Université d'Ottawa sur l'impact des PFM en lien avec les transitions familiales. De cette conférence est née une collaboration pour la rédaction d'un chapitre d'un nouveau manuel universitaire en lien avec l'expérience québécoise des PFM. Enfin, les étudiants en loisir de l'Université du Québec à Trois-Rivières ont bénéficié d'une conférence sur l'impact du vieillissement de la population sur l'offre de services en loisir au Québec.

#### **6.2.5 APPUYER LES ÉTUDIANTS DANS LE CADRE DE LEURS PROJETS DE RECHERCHE EN METTANT À LEUR DISPOSITION CERTAINS CONTENUS DE L'ORGANISME**

Olivier Maltais est un étudiant de l'Université de Montréal qui assure présentement une recherche sur l'offre de services versus les indicateurs de satisfaction émis par les enfants. Pour l'aider dans son cheminement, le CAMF lui a remis toute la documentation nécessaire facilitant son travail dont les dossiers de candidature des municipalités accréditées MAE en 2009 ainsi que leurs rapports d'évaluation. Au cours de la prochaine année, il y aura diffusion des travaux de cette recherche au sein des publications du CAMF.

#### **6.2.6 PARTICIPER À DIVERS LIEUX DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA FAMILLE, LES ENFANTS ET LES ÂÎNÉS**

Le CAMF participe aux activités du Conseil de développement de la recherche sur la famille (CDRFQ). Un représentant de son équipe, M. Jacques Lizée, y siège à titre de représentant au sein du conseil d'administration. Celui-ci a contribué au développement d'une demande de projet en transfert de connaissance sur la conciliation famille-travail. Le projet est en attente d'un financement potentiel du ministère du développement Économique et de l'Innovation (MDEI).

#### **6.2.8 DÉVELOPPER UN PROJET DE RECHERCHE DANS LE CADRE DU PROGRAMME MAE**

Dans le cadre du programme MAE et pour assurer l'atteinte de l'objectif principal de transfert des connaissances de son projet avec Avenir d'enfant, le CAMF a entamé un processus visant un projet de recherche en collaboration avec l'Université de Montréal et Concordia. Les grandes lignes du projet de recherche sont déterminées. Le projet se déroulera d'avril 2011 à septembre 2012 et répertoriera les bonnes pratiques en matière de services et programmes offerts aux enfants en milieu municipal.

## **6.3 DÉVELOPPEMENT D'UN MÉCANISME DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES**

### **6.3.2 ORGANISER ET PARTICIPER À DES ACTIVITÉS DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES**

Le CAMF a établi un partenariat avec l'équipe de recherche « VADA » du Centre de recherche sur le vieillissement CSSS - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CDRV-IUGS) afin d'assurer le transfert des connaissances acquises dans le cadre des projets VADA pour soutenir l'accompagnement des projets MADA.

À l'invitation de la Télé-Université du Québec (TÉLUQ), le directeur général du CAMF a participé à l'enregistrement d'une formation à l'intention des étudiants en Relation industrielle. Le sujet à l'ordre du jour était la conciliation famille-travail (axe milieu de vie). Le contenu en question sera diffusé par la professeure, M<sup>me</sup> Amélie Bernier dans le cadre d'un cours de la TELUQ du.

### **6.3.3 FAIRE DES REPRÉSENTATIONS AUPRÈS DES MILIEUX DE RECHERCHE SUR LA NÉCESSITÉ D'INTÉGRER UNE DÉMARCHÉ SYSTÉMIQUE DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES**

Dans le cadre du renouvellement de son partenariat de recherche sur l'innovation sociale et le de développement des communautés de l'Université du Québec en Outaouais, l'équipe du CAMF a été consultée sur les besoins en devenir au niveau de la recherche. Par la même occasion, le CAMF a souligné l'importance de mettre en oeuvre des ressources sur le transfert des connaissances issues des recherches. Cet élément fera l'objet d'une attention particulière dans le renouvellement du présent partenariat de recherche.

## **6.4 PARTICIPATION À DES PROJETS DE RECHERCHE EN LIEN AVEC LA MISSION**

### **6.4.1 POURSUIVRE LA CONTRIBUTION, À TITRE DE PARTENAIRE PRINCIPAL, AU PROJET DE LABORATOIRE RURAL SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST**

Au cours de la dernière année, le laboratoire a réalisé un grand nombre d'activités qui sont regroupées dans les 7 axes d'intervention suivants : 1) La mobilisation des acteurs de la communauté (concertation et réseautage), 2) la réalisation de projets terrains dans lequel nous retrouvons le projet de garderie atypique, de certification des entreprises ainsi que les programmes de soutien offerts par le laboratoire, etc. 3) la connaissance et la compréhension du milieu qui regroupent les activités de consultation qui sont réalisées auprès des parents travailleurs et des entreprises, 4) la communication et la sensibilisation où nous retrouvons la réalisation d'une identité visuelle, la parution d'un bulletin électronique (depuis septembre 2010), la mise en place d'un site Internet (depuis janvier 2011), la publication d'une Chronique dans le journal local, la tournée de sensibilisation des élus et des entreprises, etc. 5) la représentation et le partenariat qui font état, entre autres, des activités de transfert de connaissances et des ententes de partenariat avec les acteurs du milieu 6) la participation à la dynamique locale qui nous permet d'être

présents sur les différentes Tables de concertation qui oeuvrent dans le milieu , 7) Le suivi et l'évaluation du projet. À cet effet, la mise en place d'un cadre de suivi et d'évaluation nous permet de demeurer à l'écoute des acteurs du milieu pendant la durée complète du projet et de connaître les retombées des projets sur les familles, les entreprises et la communauté.

Le Carrefour s'est engagé à verser un montant de 10 000 \$ par année dans ce projet. De plus, M. Denis Guérin, agent de développement des collectivités au Carrefour, est attitrée spécifiquement à ce projet pour la réalisation des activités du laboratoire.

#### **6.4.2 POURSUIVRE LES DÉMARCHES DE RECHERCHE SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE CADRE DES PFM**

Le 10 avril 2010, à Drummondville, le Carrefour tenait une journée d'échange sur le thème de la participation citoyenne à la démarche de la PFM. Il s'agit d'une activité qui prenait place dans le cadre des travaux de recherche poursuivis en partenariat avec l'Alliance de recherche université communauté - Innovation sociale et développement des communautés (ARUC-ISDC) de l'Université du Québec en Outaouais.

Essentiellement, la journée fut une occasion pour les membres de réfléchir à la place de la participation citoyenne dans la PFM et de partager les bons coups et les pistes de solutions pour faire face aux défis qu'elle représente dans leurs milieux respectifs. Sur place, des groupes de discussion ont été formés sur la base des rôles et mandats de chacun : élus, chargés de projet, fonctionnaires municipaux, citoyens et représentants d'institutions ou d'organismes. Au total, une vingtaine de membres étaient présents, provenant de 15 municipalités ou MRC de différentes tailles de population : moins de 2 000 habitants à plus de 200 000.

De cette journée ont découlé diverses activités de transfert de connaissances. D'abord, quelques résultats préliminaires de la recherche ont été abordés dans le cadre d'un atelier du 22<sup>e</sup> Colloque ainsi qu'à celui du Regroupement québécois des intervenants et intervenantes en action communautaire (RQIIAC). De plus, une présentation a été réalisée lors d'un comité plénier de la ville de Boucherville. Deux articles de vulgarisation ont été publiés dans le bulletin du CAMF.

Le dépôt du rapport complet de la recherche est prévu pour juin 2011.

Pour conclure, en décembre 2010, une demande de soutien a été déposée à l'ARUC-ISDC pour réaliser la deuxième phase du projet, davantage centrée sur le transfert des connaissances tirées de la recherche. Les trois activités suivantes ont été acceptées pour réalisation au cours de la prochaine année :

- 1) Conception et diffusion d'une fiche synthèse des résultats de la recherche
- 2) Rédaction d'une publication à caractère scientifique (article ou contribution à un ouvrage collectif)
- 3) Création d'un outil « diagnostic » de la participation citoyenne sous forme de questionnaire

## **7. RÉGIE INTERNE (RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES)**

### **7.1 GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES**

#### **7.1.1 POURSUIVRE L'ACTUALISATION DES PROCESSUS DE GESTION LIÉS À LA COMPTABILITÉ DU CAMF**

Au cours de la dernière année, il y a eu embauche d'une nouvelle responsable de la comptabilité au CAMF. Cette dernière a pris connaissance des pratiques de gestion de l'organisation et apporté des modifications au formulaire de remboursement de l'équipe des formateurs.

#### **7.1.2 DÉVELOPPER DES OUTILS DE GESTION RENOUVELÉS FACILITANT LA PLANIFICATION BUDGÉTAIRE ET ENCOURAGEANT L'EFFICIENCE ET L'EFFICACITÉ**

Dans le but d'optimiser l'utilisation de la base de données du CAMF, une personne ressource de l'organisation a suivi une formation du logiciel FileMaker afin d'améliorer les suivis de projets d'accompagnement de l'organisme. Ceci facilitera grandement la facturation auprès du ministère de la Famille et des Aînés (MFA). Au cours de la prochaine année, des échanges auront lieu avec la MFA afin d'harmoniser nos pratiques avec celles du gouvernement.

### **7.2 MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS FINANCIERS**

#### **7.2.1 RENOUVELER LES ENTENTES DE PARTENARIAT AVEC LE MFA ET LE MAMROT**

Le CAMF compte trois (3) ententes financières avec le ministère de la Famille et des Aînés (MFA) qui sont venues à échéance le 31 mars 2011. En prévision du renouvellement de ces ententes, un rapport sur la situation budgétaire a été produit afin de présenter l'évolution de l'organisme au cours des dernières années. Ce rapport fut présenté à l'occasion d'une rencontre avec le MFA en novembre 2010 et lors d'une rencontre avec le cabinet de la ministre de la Famille en janvier 2011. Enfin, il est utile de mentionner que nous en sommes à la deuxième année d'une entente triennale avec le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire. Cette entente soutient différentes initiatives de mise en valeur des pratiques municipales en conciliation famille-travail et la promotion du programme *Municipalité amie des enfants*.

#### **7.2.3 RECENSER LES PROGRAMMES FÉDÉRAUX SUSCEPTIBLES DE SOUTENIR LES DIFFÉRENTS PROJETS DU CAMF**

Comme à l'habitude, le CAMF a sollicité une demande de financement au gouvernement du Canada dans le cadre de son programme Emploi Été Canada. Un étudiant fut embauché au cours de l'été 2010 et une demande est en analyse pour l'été 2011.

Par ailleurs, un membre de l'équipe du CAMF a initié un travail de recherche afin de recenser les programmes fédéraux et provinciaux utiles à la mise en oeuvre des PFM et MADA. Une diffusion des résultats sera effectuée au cours de l'année 2011-2012

### **7.2.5 CONCRÉTISER DES ENTENTES DE SERVICES AVEC LES MEMBRES ET PARTENAIRES**

Depuis 2005-2006, le CAMF offre différents services à l'intention des membres de son réseau. Cette initiative avait pour objectif d'accroître son financement et pour contrecarrer l'effet du gel des subventions gouvernementales. Ainsi, six (6) nouvelles offres de services ont fait l'objet de discussions en 2010-2011 (Montréal, Richelieu, La Prairie, Saint-Amable, Upton et *Québec en Forme*). Quatre (4) autres offres de services ont été complétées (Vareennes, Saint-Lambert, CRÉ de la vallée du Haut-Saint-Laurent et Saint-Donat) en cours d'année.

## **7.3 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE**

### **7.3.5 S'ASSURER DU BON FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISATION**

Suite à la croissance du nombre d'employés et de l'équipe des formateurs, un agrandissement et un réaménagement des locaux ont eu lieu en juin 2010. Ces rénovations ont permis d'agrandir la salle de conférence et de créer 3 locaux supplémentaires.

### **7.3.6 OFFRIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DE QUALITÉ AUX EMPLOYÉS DU CAMF**

Le Carrefour action municipale et famille s'est engagé dans une démarche visant l'amélioration et l'officialisation des mesures de conciliation famille-travail offertes à ses employés. Pour le CAMF, la famille est très importante et se trouve au cœur même de ses activités. Le projet de conciliation famille-travail est donc un moyen d'affirmer la valeur accordée à la famille au sein de l'organisation et de contribuer au bien être de ses employés. La révision de la politique de conditions de travail qui consigne les mesures de conciliation famille-travail est également incluse dans le projet.

La première étape de la démarche a été d'obtenir l'aide financière du Ministère de la Famille et des Aînés dans le cadre du *Programme de soutien financier aux milieux de travail en matière de conciliation travail-famille – Volet entreprises*. En janvier 2011, le Carrefour a mandaté M<sup>me</sup> Corinne Vachon Croteau, consultante externe, pour l'accompagner dans le projet.

Par la suite, un comité de travail a été formé. Il est constitué de M. Marc-André Plante, M<sup>me</sup> Isabelle Lizée, M<sup>me</sup> Johanne Ouellet ainsi que de M. Denis Guérin. Le comité a pour rôle de représenter les employés tout au long de la démarche et de proposer des modifications et des ajouts à la politique au conseil d'administration.

La démarche réalisée est divisée en cinq parties soient le diagnostic, la conception de la politique, la validation de la politique auprès du conseil d'administration, l'implantation et le suivi.

Jusqu'à présent, le comité s'est réuni à trois reprises afin de réaliser les parties I et II de la démarche soient les parties diagnostic et conception de la politique. Tel que prévu, le projet suscite beaucoup d'enthousiasme de la part de tous.

### 7.3.7 SOUTENIR LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITÉ EXÉCUTIF

Le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises (4 juin, 18 septembre et 27 novembre 2010, 5 février et 2 mars 2011). Pour sa part, le conseil exécutif s'est réuni à 2 reprises (20 janvier et 14 février 2011).

En 2010-2011, de nombreux projets ont été traités au conseil d'administration. Par exemple, le CA a poursuivi sa réflexion au sujet de l'actualisation des règlements généraux en fonction de son entente avec le Secrétariat aux aînés du MFA. La mise à jour de la planification stratégique du CAMF a également retenu l'attention du conseil d'administration au cours de la dernière année. Un document sera déposé pour adoption à l'assemblée générale du 27 mai 2011. Le ministère de la Famille et des Aînés est associé à cette démarche et la présence au CA de représentants du MFA, M. Renaud Dubé et M<sup>me</sup> Mélanie Drapeau, a facilité l'évolution du dossier. Enfin, le CA a entériner la candidature de M. Jean Olivier, conseiller municipal de Rouyn-Noranda.



## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### **M. LUC ANGERS**

Conseiller municipal de  
Gatineau  
Représentant des municipalités  
de 50 000 habitants et plus

### **M. LAURENT BLAIS**

Conseiller municipal de  
La Prairie  
Représentant des municipalités de 20 000 à  
49 000 habitants

### **M. RÉJEAN BOUCHARD**

Maire de  
Saint-Bruno  
Représentant des municipalités  
de 1 à 4 999 habitants

### **M. RÉJEAN CARLE**

**VICE-PRÉSIDENT**  
MRC Maskinongé  
Représentant des MRC

### **M. MICHEL COULOMBE**

Conseiller municipal de Montmagny  
Représentant des municipalités de 10 000 à  
19 999 habitants

### **M<sup>ME</sup> JANE COWELL-POITRAS**

Conseillère municipale  
Arrondissement Lachine  
Représentante de Montréal

### **M. RENAUD DUBÉ**

**CONSEILLER**  
Représentant du MFA

### **M. PASCAL FORGET**

**SECRÉTAIRE**  
Maison de la famille de Brossard  
Représentant des organismes associés

### **M. MARIO HAMILTON**

Conseiller municipal de Matane  
Représentant des municipalités de 10 000 à  
19 999 habitants

### **M<sup>ME</sup> JOSÉE LANGLOIS**

Conseillère aux politiques  
Représentante du MAMROT

### **M<sup>ME</sup> LIETTE LAPOINTE**

Conseillère municipale de  
Chertsey  
Représentante des municipalités de 5 000 à  
9 999 habitants

### **M. JEAN OLIVIER**

Conseiller municipal de  
Rouyn-Noranda  
Représentant des municipalités de 20 000 à  
49 999 habitants  
(Depuis novembre 2010)

### **M<sup>ME</sup> RAYMONDE PLAMONDON**

Mairesse de  
Saint-Valérien-de-Milton  
Représentante de la ville hôte du 23<sup>e</sup>  
Colloque

### **M<sup>ME</sup> JOËLLE RÉHEL**

Conseillère municipale  
Otterburn Park  
Représentante des municipalités de 5 000 à  
9 999 habitants

### **M<sup>ME</sup> DÉLISCA RITCHIE-ROUSSY**

**VICE-PRÉSIDENTE**  
Mairesse Murdochville  
Représentante de la FQM

### **M<sup>ME</sup> SUZANNE ROY**

**PRÉSIDENTE**  
Mairesse de Sainte-Julie  
Représentante de l'UMQ

### **M<sup>ME</sup> MARIE-JOSÉE SAVARD**

Conseillère municipale de Québec  
Représentante de Québec

### **M<sup>ME</sup> PAULINE WILSON-FRADETTE**

Conseillère municipale de  
Saint-Mathieu  
Représentante des municipalités de 1 à 4 999  
habitants

## ÉQUIPE DE LA PERMANENCE :

**DIRECTEUR GÉNÉRAL :** Marc-André Plante

**RESPONSABLE DU MODULE VIE ASSOCIATIVE ET FORMATION :** Isabelle Lizée

**RESPONSABLE DE LA COORDINATION DU PROJET MADA :** Chantale Guérin (février à avril 2011)

**AGENTE DE PROMOTION ET D'INFORMATION :** Laurianne Carpentier-Desormeaux (en congé de maternité jusqu'en septembre 2011)

**AGENTE DES PARTENARIATS ET DE L'INFORMATION :** Pascale Guilbault (depuis mars 2011)

**AGENT DE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS :** Denis Guérin

**TECHNICIENNE-COMPTABLE :** Johanne Ouellet (depuis octobre 2010)

**SECRÉTAIRE À LA DIRECTION GÉNÉRALE :** Carla Furtado (retour congé maternité août 2010)

**CONSULTANTE :** Anne-Marie Tougas

**CHARGÉE DE PROJET « CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL » :** Corinne Vachon Croteau (contrat jusqu'en juin 2011)

**SECRÉTAIRE-RÉCEPTIONNISTE :** Erika Mailloux (contrat jusqu'en juin 2011)

## LES MUNICIPALITÉS, MRC ET ORGANISMES MEMBRES

### 01 – BAS-SAINT-LAURENT

Albertville	MRC La Matapédia	Sainte-Luce / Luceville
Amqui	Pohénégamook	Saint-Épiphane
Auclair	Rimouski	Saint-Gabriel-Lalemant
Cabano-Notre-Dame-du-Lac	Rivière-Bleue	Saint-Louis-du-Ha! Ha!
Dégelis	Rivière-du-Loup	Saint-Modeste
Esprit-Saint	Rivière-Ouelle	Saint-Pacôme
L'Isle-Verte	Saint-André	Saint-Paul-de-la-Croix
La Pocatière	Saint-Antoine	Saint-Philippe-de-Néri
La Rédemption	Saint-Bruno-de-Kamouraska	Table multisectorielle de la famille du Bas-
La Trinité-des-Monts	Saint-Charles-Garnier	Saint-Laurent
Matane	Sainte-Flavie	
Mont-Joli	Sainte-Florence	

### 02 – SAGUENAY-LAC SAINT-JEAN

MRC le Domaine-du-Roy	Saguenay	Saint-Gédéon
MRC Portneuf	Saint-Bruno	Saint-Henri-de-Taillon
Roberval		Saint-Prime

### 03 – QUÉBEC

Accès Travail Portneuf	MRC Portneuf	Saint-Ferréol-les-Neiges
Baie-Saint-Paul	Petite-Rivière-Saint-François	Saint-Raymond
Deschambault-Grondines	Québec	Saint-Ubalde
Donnacona	Rivière-à-Pierre	Saint-Urbain
MRC Charlevoix	Saint-Basile	
MRC Charlevoix-Est	Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier	

### 04 – MAURICIE

Conseil de développement de la recherche sur la famille du Québec (CDRF)	La Tuque	Saint-Angèle-de-Prémont
Corporation de développement communautaire MRC Maskinongé	Lac-aux-Sables	Sainte-Élie-de-Caxton
La Bostonnais	MRC des Chenaux	Sainte-Ursule
	MRC Maskinongé	Shawinigan
	Saint-Alexis-des-Monts	Trois-Rivières

### 05 – ESTRIE

Asbestos	Magog	Stoke
Canton de Hatley	MRC Coaticook	Weedon
Coaticook	MRC Le Haut-Saint-François	Windsor
Conseil Sport Loisir de l'Estrie	Piopolis	Wotton
Dudswell	Saint-Camille	
Lac-Mégantic	Sherbrooke	

### 06 – MONTRÉAL

Kirkland  
Montréal

### 07 – OUTAOUAIS

Gatineau	Plaisance	Thorne
La Pêche	MRC Pontiac	Val-des-Monts
Maniwaki	Montebello	
08 – Abitibi-Témiscamingue		
Amos	Malartic	Témiscaming
Béarn	Rouyn-Noranda	Val-d'Or
La Sarre	Sainte-Germaine-Boulé	
Laverlochère	Senneterre (paroisse)	

## 09 – CÔTE-NORD

Baie-Comeau  
Île-d'Anticosti

Pointe-Lebel  
Ragueneau

Sacré-Cœur  
Sept-Îles

## 10 – NORD-DU-QUÉBEC

Matagami

## 11 – GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Conférence régionale des élus - Gaspésie-  
Îles-de-la-Madeleine  
MRC Le Rocher-Percé

Caplan  
Chandler  
Gaspé  
Grande-Rivière

Paspébiac  
Percé  
Saint-Alphonse  
Sainte-Anne-des-Monts  
Sainte-Thérèse-de-Gaspé

## 12 – CHAUDIÈRE-APPALACHES

Beauceville  
Beaumont  
Centre de santé et services  
sociaux de Beauce  
Club parentale Beauce-Centre  
Comité de développement de Saint-Séverin  
Disraeli  
L'Islet  
La Guadeloupe  
Lac-Etchemin  
Lotbinière  
Maison de la famille  
Bellechasse  
Maison de la famille Chutes Chaudière

Maison de la famille de  
Lotbinière inc.  
Montmagny  
MRC Lotbinière  
Saint-Adalbert  
Saint-Anselme  
Saint-Benoît-Labre  
Saint-Camille-de-Lellis  
Saint-Charles-de-Bellechasse  
Saint-Côme-Linière  
Saint-Damien-de-Buckland  
Sainte-Claire  
Saint-Édouard-de-Lotbinière  
Sainte-Marie

Sainte-Perpétue  
Sainte-Sabine  
Saint-Éphrem-de-Beauce  
Saint-Évariste-de-Forsyth  
Saint-Georges  
Saint-Jacques-de-Leeds  
Saint-Jean-Port-Joli  
Saint-Magloire  
Saint-Martin  
Saint-Pamphile  
Table de concertation des aînés de  
Chaudière-Appalaches

## 13 – LAVAL

Laval

## 14 – LANAUDIÈRE

Chertsey  
Crabtree  
L'Assomption  
L'Épiphanie  
Lanoraie  
Lavaltrie  
Notre-Dame-de-la-Merci

Notre-Dame-des-Prairies  
Repentigny  
Saint-Ambroise-de-Kildare  
Saint-Barthélemy  
Saint-Charles-Borromée  
Saint-Côme  
Saint-Donat

Sainte-Geneviève-de-Berthier  
Sainte-Julienne  
Sainte-Mélanie  
Saint-Esprit  
Saint-Félix-de-Valois  
Saint-Gabriel  
Saint-Roch-de-l'Achigan

## 15 – LAURENTIDES

Bois-des-Fillion  
Deux-Montagnes  
Labelle  
Lac-des-Seize-Îles  
Lachute  
Lantier  
Lorraine  
Mont-Laurier  
Mont-Tremblant  
Morin Heights

Pointe-Calumet  
Prévost  
Rivière-Rouge  
Rosemère  
Saint-André-d'Argenteuil  
Saint-Colomban  
Sainte-Agathe-des-Monts  
Sainte-Anne-des-Plaines  
Sainte-Anne-du-Lac  
Sainte-Lucie-des-Laurentides

Sainte-Marthe-sur-le-Lac  
Sainte-Sophie  
Saint-Eustache  
Saint-Jérôme  
Saint-Placide  
Service à la famille (Diocèse  
de Saint-Jérôme)  
Val-David  
Val-Morin

## 16 – MONTÉRÉGIE

### 1,2,3 GO! LONGUEUIL

Acton Vale  
Beloeil  
Boucherville  
Bromont  
Brossard  
Carignan  
Chambly  
Châteauguay  
Conférence régionale des élus - Vallée-du-Haut-Saint-Laurent  
Contrecoeur  
Coteau-du-Lac  
Cowansville  
Farnham  
Granby  
La Corne d'abondance  
La Prairie  
Lacolle  
Longueuil

Maison de la famille de  
Brossard  
Marieville  
Mont-Saint-Hilaire  
MRC Les Maskoutains  
MRC Marguerite d'Youville  
MRC Pierre-De Saurel  
Notre-Dame-de-Stanbridge  
Otterburn Park  
Rougemont  
Saint-Alexandre  
Saint-Amable  
Saint-Antoine-sur-Richelieu  
Saint-Basile-le-Grand  
Saint-Bruno-de-Montarville  
Saint-Charles-sur-Richelieu  
Saint-David  
Saint-Édouard  
Sainte-Anne-de-Sorel  
Sainte-Cécile-de-Milton

Sainte-Julie  
Sainte-Martine  
Saint-Hyacinthe  
Saint-Joseph-de-Sorel  
Saint-Lambert  
Saint-Mathieu  
Saint-Philippe  
Saint-Pie  
Saint-Robert  
Saint-Roch-de-Richelieu  
Salaberry-de-Valleyfield  
Sorel-Tracy  
Table de concertation petite enfance de la région de Châteauguay  
Varennes  
Vaudreuil-Dorion  
Verchères  
Waterloo  
Yamaska

## 17 – CENTRE-DU-QUÉBEC

Bécancour  
Drummondville  
Pierreville  
Plessisville

Sainte-Clotilde-de-Horton  
Sainte-Élizabeth-de-Warwick  
Sainte-Sophie-de-Lévrard  
Saint-Pierre-les-Becquets

Saint-Rosaire  
Saint-Samuel  
Victoriaville  
Warwick



## ANNEXE – LISTE DES ACRONYMES

**ARUC-GATS : ALLIANCE DE RECHERCHE UNIVERSITÉ-COMMUNAUTÉ SUR LA GESTION DES ÂGES ET DES TEMPS SOCIAUX**

**ARUC-ISDC : ALLIANCE DE RECHERCHE UNIVERSITÉ-COMMUNAUTÉ SUR L'INNOVATION SOCIALE ET DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS**

**CAMF : CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE**

**CDC : CONSEILLER EN DÉVELOPPEMENT ET CONCERTATION**

**CDRFQ : CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT DE LA RECHERCHE SUR LA FAMILLE DU QUÉBEC**

**CDRV : CENTRE DE RECHERCHE SUR LE VIEILLISSEMENT ACTIF DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE**

**CRÉ : CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS**

**FQM : FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS**

**MADA : MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS**

**MAE : MUNICIPALITÉ AMIE DES ENFANTS**

**MAMROT : MINISTÈRE DES AFFAIRES MUNICIPALES, DES RÉGIONS ET DE L'OCCUPATION DU TERRITOIRE**

**MFA : MINISTÈRE DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS**


**MRC : MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ**

**PFM : POLITIQUE FAMILIALE MUNICIPALE**

**RQF : RESPONSABLE DES QUESTIONS FAMILIALES**

**UMQ : UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC**

**UNICEF : UNITED NATIONS INTERNATIONAL CHILDREN'S EMERGENCY FUND (FONDS DES NATIONS UNIES POUR L'ENFANCE)**



LE CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE REMERCIE LE MINISTÈRE DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS POUR SON APPUI FINANCIER AU FONCTIONNEMENT DE SES ACTIVITÉS ET POUR SON SOUTIEN TECHNIQUE AUPRÈS DES MUNICIPALITÉS ET DES MRC EN MATIÈRE DE POLITIQUE FAMILIALE MUNICIPALE ET DANS LA MISE EN PLACE DE LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS.

***Famille et Aînés***  
**Québec**

